



BKI เพิ่มขีดความสามารถทำเคลมรถยนต์ผ่านสมาร์ทโฟน

กรุงเทพประกันภัยยกระดับคุณภาพการให้บริการเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ ด้วยการทำ Smart Claim (เคลมรถยนต์ผ่านสมาร์ทโฟน) อีกหนึ่งบริการเพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ในยุคสังคมออนไลน์

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ BKI เดินหน้าพัฒนาการให้บริการเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ โดยลูกค้าสามารถทำเคลมรถยนต์ได้ด้วยตนเองผ่านทางสมาร์ทโฟน หรือเรียกว่า Smart Claim เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ด้วยขั้นตอนง่ายๆ ไม่ยุ่งยาก พร้อมรับใบเคลมรถยนต์ผ่านทางสมาร์ทโฟนได้ทันที

โดยกรณีที่รถยนต์ของลูกค้าเกิดอุบัติเหตุที่มีความเสียหายไม่มาก (ไม่เกิน 6 ชั้น) และไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ พร้อมทั้งสามารถระบุได้ว่าเป็นฝ่ายถูกหรือผิด โดยจะมีคู่กรณีหรือไม่มีคู่กรณีก็ตาม ทั้งนี้ ขั้นตอนการทำ Smart Claim มีดังนี้ เพียงโทรศัพท์ไปแจ้งอุบัติเหตุหรือแจ้งเคลมรถยนต์เบอร์โทรศัพท์ 1620 หรือ 0 2285 8000 โดยเจ้าหน้าที่จะสอบถามถึงความสะดวกในการทำ Smart Claim โดยจะแบ่งออกเป็น 2 ช่องทางดังนี้

1 การใช้แอปพลิเคชัน “Line” ในการติดต่อ

ผู้เอาประกันภัย โดยเจ้าหน้าที่จะทำการส่ง ID User Line ให้ผู้เอาประกันภัยทำการเพิ่มเป็นเพื่อน 2 การส่งลิงก์อีเมลของบริษัทฯ ไปยังกล่องข้อความบนโทรศัพท์มือถือของผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งข้อมูลและรูปภาพมาทางแอปพลิเคชัน “Line” หรือส่งลิงก์อีเมลของบริษัทฯ ซึ่งได้แก่ รูปถ่ายด้านหน้า-หลังของรถ พร้อมทะเบียนรถของทั้งลูกค้ำและคู่กรณี ,รูปความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อตัวรถ ,ใบอนุญาตขับขี่ของผู้เอาประกันภัย และคู่กรณี , ข้อความระบุลักษณะการเกิดเหตุโดยย่อ เพียงเท่านี้เจ้าหน้าที่ก็จะออกใบเคลมและส่งใบเคลมรถยนต์ตอบกลับมาตามช่องทางที่ผู้เอาประกันภัยและคู่กรณีสะดวกโดยทันทีผ่านทางสมาร์ทโฟน

Smart Claim นับเป็นการเคลมสินไหมทดแทนรถยนต์ในรูปแบบใหม่ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับความสะดวกรวดเร็ว ตอบสนองไลฟ์สไตล์ในยุคปัจจุบัน โดยไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุไปในพื้นที่เกิดเหตุ เป็นตัวช่วยในการลดปัญหาจราจรและประหยัดเวลาให้แก่ลูกค้า